**Анкета оценки услуг**

(название организации)

1. Информация об услугах предоставлена в полном объеме:

да нет

1. Сроки оказания услуг соблюдены:

да нет

1. Требования к оказания услуг выполнены:

да нет

1. Конфиденциальность удовлетворительна:

да нет

1. Наличие претензий:

да нет

|  |
| --- |
| Суть претензии: |
|  |

1. Пожелания

|  |
| --- |
|  |
|  |

1. Представитель Заказчика:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

1. Показатели удовлетворенности Заказчика: (заполняется менеджером по качеству)

1 - полностью неудовлетворенные 4 - удовлетворенные

2 - неудовлетворенные 5 - полностью удовлетворенные

3 - нейтральные

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

***Благодарим за Ваше содействие*!**