

Главный врач  / Перминова С.И.

Положение

о порядке предоставления платных медицинских услуг, оказываемых Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 91 Федерального медико-биологического агентства»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг, оказываемых Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 91 Федерального медико-биологического агентства» гражданам Российской Федерации (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации от 30.11.1994 № 51-ФЗ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными актами РФ.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии № 91 Федерального медико-биологического агентства» (далее – ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России), оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Положение не регулирует вопросы, связанные с заключением ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России договоров по иным основаниям, не предусмотренных Положением.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России оказывает платные медицинские услуги при

наличии предварительного информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство (далее – согласие) на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания платных медицинских услуг, связанном с ними риске, о варианте медицинского вмешательства (если таковое имеет место быть), о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания платной медицинской услуги. Информированное добровольное согласие должно быть предварительным, то есть подписанным до начала оказания платной медицинской услуги. Также для оказания платных медицинских услуг необходимо оформление согласия на обработку персональных данных потребителя (заказчика), договора на оказание платных медицинских услуг. Перед заключением договора на оказание платных медицинских услуг в письменной форме оформляется уведомление потребителя (заказчика) о последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций) медицинского работника исполнителя, занимающегося оказанием платных медицинских услуг.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России в установленном порядке.

2.3. Стоимость и перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность оказываемых ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России указаны в Прейскуранте, расположенном на информационном стенде ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России и на сайте учреждения www.cge91.ru.

2.4. Оказание ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России платных медицинских услуг по договорам с физическими и юридическими лицами не должно сказываться на объеме и качестве услуг учреждения по обеспечению выполнения государственного задания, а также не должно нарушать режим работы ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России установленный внутренними (локальными) нормативными актами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация о ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес в пределах места нахождения ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");
- в) информация о методах платных медицинских услуг, видах медицинского вмешательства.

3.3. ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" предоставляется потребителю (заказчику) информация о Лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности и для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность учреждения

будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1.-3.4. настоящего Положения, ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;
- б) сроки оказания платных медицинских услуг;
- в) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- г) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- д) образцы договоров и согласий на обработку персональных данных потребителя (заказчика) и информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство в случае необходимости;
- е) адрес и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1.-3.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей (заказчиков) посредством размещения на сайте ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России www.cge91.ru и на информационных стендах (стойках) в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России.

3.7. ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России доводит до потребителя (заказчика) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

- а) сведения о ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России: полное наименование и сокращенное наименование, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности: ее номер, срок действия, а также информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги, с разъяснением последствий анонимного оформления): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России может направлять ответы на письменные обращения и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

- в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
- г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- д) перечень платных медицинских услуг в соответствии с номенклатурой медицинских услуг;
- е) стоимость платных медицинских услуг, указанную в рублях на основании Прейскуранта ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России, сроки и порядок их оплаты;
- ж) условия и сроки ожидания результатов платных медицинских услуг;
- з) сведения о лице, заключающем договор от имени ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- и) подписи лица, заключающего договор от имени ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- л) порядок изменения и расторжения договора;
- м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России результатов оказанной платной медицинской услуги;
- н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах, по одному для каждой из сторон договора.

Договор со всеми приложениями к нему и согласие на обработку персональных данных потребителя (заказчика) хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации в течение 5-ти (пяти) лет в архиве ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России платную медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.7. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных платных медицинских услуг (кассовый чек).

4.8. В целях защиты прав потребителя ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные платные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.9. При оказании платных медицинских услуг обязанность ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

4.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляется в порядке предусмотренном настоящим Положением.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора и требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России при наличии предварительного информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. При заключении договоров заявителю должна быть предоставлена полная и исчерпывающая информация о содержании оказываемых услуг ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России, их стоимости, а также о возможности получения аналогичных, либо альтернативных, но бесплатных услуг в государственной и муниципальной системах здравоохранения.

Цены на оказываемые услуги устанавливаются Прейскурантом, который утверждается приказом главного врача ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России.

5.4. Оказание услуг производится сотрудниками ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России в рабочее время при условии выполнения в полном объеме задач связанных с исполнением государственного задания. В случае необходимости для исполнения услуг могут привлекаться внутренние и внешние совместители, временные работники и лица, заключившие с ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России договоры гражданско-правового характера. В соответствии с условиями трудовых договоров, оказание услуг может производиться за пределами нормального рабочего времени при условии соблюдения норм трудового законодательства.

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом не оформляется в связи с отсутствием технической возможности.

6.2. О возможности заключения договоров на оказание платных медицинских услуг дистанционным способом ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России разместит информацию для потребителя (заказчика) путем размещения на официальном сайте www.cge91.ru и на информационных стендах (стойках).

7. Контроль исполнения Положения

7.1. Контроль за качеством и своевременностью выполнения платных медицинских услуг осуществляется руководителями структурных подразделений ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России.

7.2. Контроль исполнения Положения в целом возлагается на главного врача ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России.

7.3. Контроль надлежащего оформления платежно-расчетных и других финансовых документов связанных с оказанием платных медицинских услуг возлагается на главного

бухгалтера ФГБУЗ ЦГиЭ № 91 ФМБА России.

8. Срок действия Положения

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с 01 сентября 2023 года и действует до 01 сентября 2026 года.